

老年人问题 面 面 观



老年人管理局

1965年通过的美国老年人法设立了一系列的计划，向美国老人提供服务与机会，尤其是那些有可能失去独立生活能力的老年人。根据这项法案还成立了老年人管理局 (AOA)，由总统任命的一名助理部长负责。

老年人管理局负责一些联邦政府的计划，包括帮助各种不同情况，日益增加的衰弱老年人维持他们的独立生活，以及让他们尽可能继续住在自己的家中。有些计划提供给美国老年人机会去改善他们的健康。其它的计划则通过义工和雇用方式提供机会让他们能积极地参与他们的家庭、社区和乡间生活。

老年人管理局是正式的联邦机构，致力于政策和项目的开发、规划，以及向老年人和他们的看护人员提供住房支援和社区为主的服务。老年人管理局经由社区提供的资讯、推荐和扩大服务来让老年人及其看护人员了解一些能帮助他们的相关福利和服务，以及为了活得更长寿、更健康和更好的生活品质的重要步骤。

老年人管理局的伙伴

老年人管理局与分布在全国各地的网络有伙伴关系，他们是：57处州一级的老年人机构、655处地方性老年人机构 (AAA)、225处联邦认可的部落组织和两处夏威夷土著居民部落，以及数千个提供服务的组织。这些组织负责计划、协调及开发社区层级的服务系统，来满足个别老年人及其看护人员的特殊需求。老年人管理局与联邦机构、国会、国家老年人组织、商业团体及传播媒体合作，尽可能确保它们的计划和资源是针对最需要帮助的老年人，并与上述那些老年人管理网密切配合。

美国老年人法案下的项目

通过美国老年人法案，老年人管理局提供经费给州和地方性老年人机构以及部落组织以支援各种活动。这些活动包括共同聚餐和送餐到家以及支援服务，例如在家和以社区为主的服务，这些服务提供，例如：

- 营养；
- 交通；
- 健康促进
- 护理院巡视人员服务；
- 扩大服务和努力防止老年人免受虐待。

全国家庭看护人员支援计划是2000年新设立的美国老年人法案下的项目，该项目首次提供多种必要的支援服务，例如为慢性疾病或残障老年人的家庭看护人员提供资讯、谘询、替换照顾及日间托老院。

土著美国人

土著美国人是属于全国生活条件最差的群体之一。负责美国印第安人、阿拉斯加土著人和夏威夷土著人计划的老年人管理局办事处提供培训与技术帮助拨款，以便向225处美国印第安人和阿拉斯加土著人部落组织，以及两处服务夏威夷土著人的非营利组织提供最需要且顺应其文化的服务。



保护弱势老年人的权利

授权与老年人及其家人是老年人管理局提供消费者资讯及保护任务中关键的一环。老年人管理局提供资金的计划是让人们得到服务、保护处于弱势及危险之中老年人的权利，讲授有关如何发觉及保护老年人免於受虐和消费诈欺的方法，并提供老年人机会增进他们的健康。这些服务包括：

- **退休金谘询计划**，旨在帮助美国老年人领取他们的退休金及根据提供的信息，做出保险与保健的选择。
- **长期照顾巡视人员计划**，主要是调查与解决接受护理、膳食与照顾和类似成人照顾院中老人抱怨申述。老年人管理局提供数千名有薪与志愿的长期照顾巡视人员、保险顾问和其他专业人员的培训，他们协助举报护理院和其它地方发生的浪费、诈欺及虐待行为。
- **恢复信任行动 (ORT)**，旨在从联邦、州到社区全方位启用创新和超前意识的合作伙伴，以便查出与举报保健浪费、诈欺和虐待行为。老年人管理局地方性的恢复信任行动计划招募与培训退休的专业人员来打击和防止这一严重的全国性问题。
- **老年人照顾资讯服务处**，旨在提供全国免费电话服务 (1-800-677-1116)，协助来电者在其社区或全国范围找到必要的、便利的服务与资源。

老年人管理局还向蒙受灾害的老年人提供援助资金。在2000年财政年度中，总共拨款\$623,240元给16个州，以协助老年人抗灾，例如森林大火、洪水、飓风和地震。

全国老年人信息中心是老年人管理局提供的一项服务，该中心负责维持有关引用和摘要与老化相关资料的老年人书目资料库。该资料库包括研究提要、未发行的资料、软体和政策报告。这个中心的网站是 (<http://www.naic.gov>)。老年人管理局的网站 (<http://www.aoa.gov>) 向老年人、他们的家人以及从事老年人计划和服务的专业人员提供有关老年人和他们家人的信息。

作为一个正式的联邦机构，老年人管理局与美国卫生与公共服务部所属的姊妹机构密切地配合，致力于政策和项目的开发、规划，以及向老年人和他们的看护人员提供住房支援和社区为主的服务。老年人管理局与分布在全国各地的老年人服务网进行合作，他们是：57处州一级的老年人机构、655处区域性的老年人机构、225处部落与土著人组织，该组织代表了300个美国印第安人和阿拉斯加土著人部落组织、以及两处为夏威夷土著人服务的、另外还有数千个服务提供者、成人看护中心、看护人员和义工。欲知老年人管理局的详情，请洽：

美国老年人管理局	电话：	(202) 619-0724
卫生与公共服务部	传真：	(202) 260-1012
独立大道西南200号	电子邮件：	aoainfo@aoa.gov
首都华盛顿，20201	网址：	www.aoa.gov

老年人照顾信息服务处电话是：1-800-677-1116，周一至周五，东岸时间早上九点至晚上八点